AI FOR BUSINESS CUP ’26 / КЕЙС СБЕРА

Один человек. Три роли. Одно ядро.

Универсальный помощник с контролируемым мостом согласий

Предложение для 2027–2029 · сценарная экономика, не прогноз Сбера



Три помощника теряют контекст одного человека

КЛИЕНТ

ГигаЧат в СберБанк Онлайн. История связана со Сбер ID.

ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

Giga-ассистент в СберБизнесе. Отдельный вход и новая история.

СОТРУДНИК

«Пульс» и внутренние системы. Иной круг прав и целей обработки.

Проблема кейса: повторный ввод, несвязанные доступы и потеря доверия. Масштаб потерь ещё не измерен. Источник: кейс, стр. 3–5.

Универсальность нужна в конкретных переходах

01 · САМОЗАНЯТЫЙ → ИП

Демо переносит только тип задачи. Факты потребуют согласованной карты данных и прав.

02 · БИЗНЕС → ЛИЧНАЯ РОЛЬ

Одноразовый сигнал продолжает путь без раскрытия истории и счёта.

03 · СОТРУДНИК

Общее ядро даёт поиск и действия в рабочем контуре; HR-данные не идут в коммерческую роль.

Учебный переход доступен в HTTP и UI. Передача банковских фактов остаётся целевым этапом после правовой проверки.

Профиль связывает роли, но хранит данные раздельно

СБЕР ID

Частная роль

СБЕРБИЗНЕС ID

Бизнес-роль

РАБОЧИЙ ВХОД

Сотрудник

МОСТ ИДЕНТИЧНОСТЕЙ И СОГЛАСИЙ

Связка → право → минимальный факт → отзыв

Связка аккаунтов и проверка полномочий в прототипе не интегрированы с системами Сбера; здесь показана целевая архитектура.

Согласие задаётся для цели, источника и получателя

1

Подтвердить

личность и обе роли

2

Показать

какой сигнал и зачем

3

Разрешить

в обеих ролях и на запрос

4

Отозвать

и удалить производное

В демо проверяются оба cross-role согласия и opt-in запроса; переносится только намерение. Юридическая форма требует владельца процесса.

Три канала используют один управляемый контур

СберБанк Онлайн

СберБизнес

Портал сотрудника

ОБЩЕЕ ЯДРО

маршрутизация GigaChat · ролевой RAG · критик · broker инструментов

Розничные знания

Бизнес-данные

Рабочие регламенты

В текущем коде MCP и данные учебные; адаптеры трёх реальных каналов — часть дорожной карты.

Модель предлагает; сервер проверяет и ограничивает

01

Роль и право

Проверка до поиска и действия

02

Источник

Версия, доступ, доказательство

03

Расчёт

Типизированный код и Decimal

04

Критик

Независимая проверка черновика

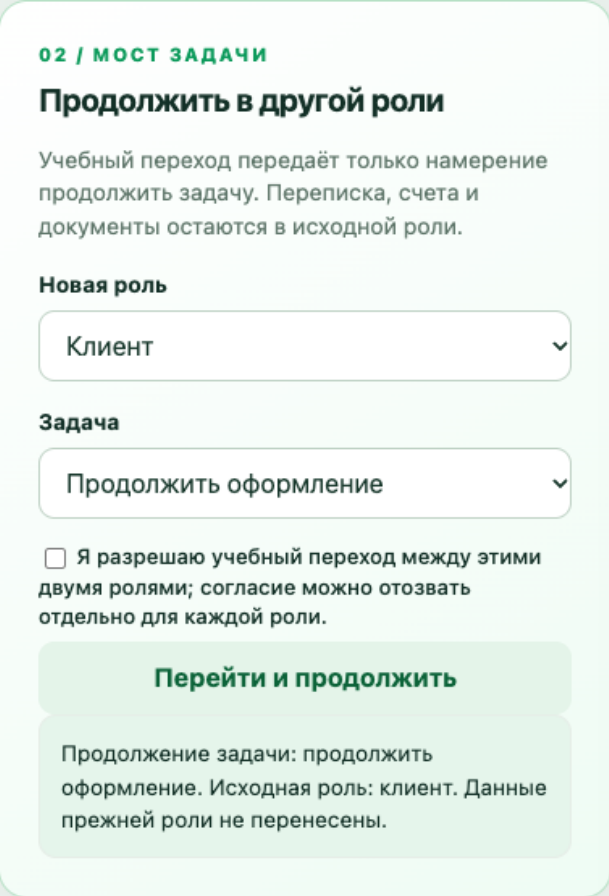
05

Действие

Подтверждение и конечное состояние

Критик не гарантирует безошибочность. Принципы кейса: Secure, Explainable, Reliable, Responsible, Fair AI.

Задача продолжается после смены роли



ФАКТИЧЕСКИЙ ОТВЕТ В БИЗНЕС-РОЛИ

История предыдущей роли скрыта. Задайте вопрос в активной роли.

Вы: Помоги продолжить оформление расчётного счёта в учебном СберБизнесе: какой следующий шаг?

Помощник

ДЕМО: после перехода из клиентской роли откройте бизнес-канал, выберите учебную задачу оформления расчётного счёта и уточните необходимый следующий шаг. Переход передаёт только тип задачи, а не данные счёта или историю клиента. Реальная заявка не создаётся.

Решение: source_answer · Источники: demo-business-onboarding (demo-1)

107 ТЕСТОВ · HTTP → ПЕРЕХОД → ИСТОЧНИК

Старая история скрыта. Бизнес-помощник отвечает из разрешённого учебного документа.

ГОТОВЫЙ ПРОДУКТ · github.com/dimaystinov/sber-assistant

Пилот сравнивает новый путь с действующими помощниками

ДЛЯ ЧЕЛОВЕКА

Время до результата; повторный ввод; завершение задачи без исправления.

ДЛЯ СБЕРА

Избежанные обращения; реализуемая стоимость; стоимость на задачу.

ДЛЯ ДОВЕРИЯ

Опт-ин и отзыв; критические ошибки; доля эскалаций; разрезы по ролям.

Оценка — по контрольной группе и конечному состоянию задачи; исходные метрики у Сбера требуется получить до пилота.

Размер пересечения ролей неизвестен

БАЗОВЫЙ СЦЕНАРИЙ · ПЛАНОВЫЕ ДОПУЩЕНИЯ, НЕ ПРОГНОЗ

Люди со связкой, тыс.	**100 / 500 / 1 200**
Сквозные задачи на человека	**4 / 6 / 8**
Избежано повторных обращений	**25% задач**
Эффективная ценность обращения	**120 руб.**
Инференс и поиск на задачу	**5 руб.**
Выигрыш человека	**3 мин / задачу**

110,7 млн частных клиентов и 3,5 млн компаний из кейса — разные базы, не число людей с несколькими ролями. Источник: кейс, стр. 6–7.

Стоимость включает интеграции, эксплуатацию и контроль

БАЗОВЫЙ СЦЕНАРИЙ, МЛН РУБ.	2027	2028	2029
Разработка и интеграции	70	40	10
Платформа	20	40	70
ИБ, право и оценка	10	15	20
Инференс и поиск	2	15	48
ИТОГО	**102**	**110**	**148**

Все ставки — допущения команды; смета, цена GigaChat и требования к инфраструктуре должны быть проверены с владельцами Сбера.

Базовый сценарий выходит в плюс только к 2029 году

СЦЕНАРНЫЕ ДОПУЩЕНИЯ · МЛН РУБ. · НЕ ФАКТИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ

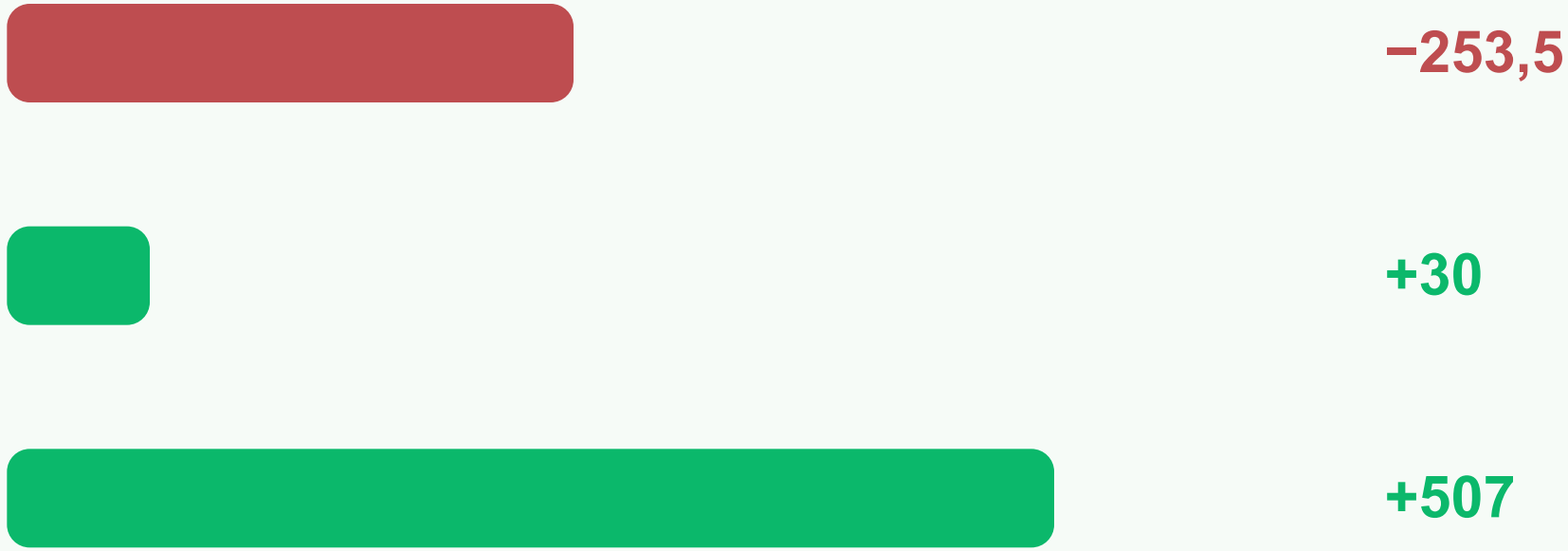
2027	Эффект 12	Стоимость 102	**–90**
2028	Эффект 90	Стоимость 110	**–20**
2029	Эффект 288	Стоимость 148	**+140**

ИТОГО ЗА 3 ГОДА **+30**

Время человека: 20 / 150 / 480 тыс. часов по годам; оно не включено в рублёвый эффект. Расчёт: evals/case_economics.py.

Положительный итог зависит от охвата и реальной экономии

ЧИСТЫЙ ЭФФЕКТ ЗА 2027–2029, МЛН РУБ.



Порог 2029: 500 тыс. людей со связкой в базовых удельных допущениях

Если стоимость обращения не высвобождается, экономический эффект падает. Нельзя выдавать базовый сценарий за прогноз Сбера.

Масштабирование зависит от доказанного результата

2027 · ПРАВО И ПИЛОТ

Связка ID, карта данных, baseline и малый пилот трёх каналов. Gate: законность потока и отсутствие критических действий.

2028 · РАСШИРЕНИЕ

Утверждённые знания, read-only инструменты и контрольная группа. Gate: качество, эффект и работающий отзыв согласия.

2029 · МАСШТАБ

Только сценарии с положительным эффектом и управляемым риском. Gate: независимый аудит и экономика на реальных данных.

Владельцы: розница и МСБ совместно с HR/ИТ, ИБ, правовой функцией и владельцами процессов. Подробности: docs/ECONOMICS-ROADMAP-2027-2029.md.

Начать с измеримого пилота общего ядра

1. Утвердить 2–3 сквозных сценария и карту согласий.
2. Измерить пересечение ролей и стоимость текущих обращений.
3. Проверить безопасность, полезность и эффект до масштаба.

Источник задания: AI for Business Cup ’26, кейс Сбера, v3, стр. 3–8.
Модель, допущения, код и тесты: github.com/dimaystinov/sber-assistant